

Servizio Idrico Integrato - Fognatura

ANNO 2009: Nuova disciplina degli allacciamenti alla rete fognaria per scarichi di acque reflue da utenze domestiche e produttive

Dal 1° gennaio, in base al Regolamento del Servizio Idrico Integrato, approvato da ATO5, sarà Hera, gestore del servizio, a costruire i nuovi allacciamenti fognari per quanto riguarda la porzione di questi che insistono su area pubblica.

Pertanto i richiedenti dovranno:

- ▶ **presentare domanda su apposito modulo reperibile presso gli sportelli clienti di Hera; sul sito aziendale www.gruppohera.it; sul sito di ATO5, www.ato-bo.it, oppure richiederli al Call Center di Hera che risponde al numero verde 800.999500**

- ▶ **accettare le condizioni economiche proposte e realizzare la parte interna dell'impianto secondo le specifiche tecniche comunicate.**

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi agli sportelli commerciali di Hera.

