

Oggetto: Attivazione del Numero Verde Dipendenze e delle piattaforme nazionali di informazione e orientamento
– Richiesta di diffusione

Gentile Collega,

Con la presente si comunica che, nell'ambito del Progetto *Numero Verde Unico Nazionale per le Dipendenze*, realizzato in collaborazione con il Dipartimento per le politiche contro la droga e le altre dipendenze della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a decorrere dal 24 giugno è attivo il Numero Verde Dipendenze – 800 94 07 89, istituito con l'obiettivo di offrire alla popolazione un servizio nazionale di informazione, ascolto e orientamento nell'ambito delle dipendenze. Le informazioni relative al servizio sono disponibili nella pagina istituzionale dell'Istituto Superiore di Sanità: <https://www.iss.it/cndd-telefono-verde-dipendenze>.

Nell'ambito della medesima iniziativa è stata inoltre attivata la piattaforma nazionale Zerosostanze (<https://zerosostanze.iss.it/>) a supporto delle attività del Telefono Verde Droga – raggiungibile sia tramite l'800 940 789 sia tramite il preesistente 800 186 070. La piattaforma ospita una mappatura, in costante aggiornamento, dei servizi e delle risorse territoriali attivi nel settore delle dipendenze da sostanze psicoattive e costituisce uno strumento di supporto alle attività di informazione e orientamento svolte attraverso il Numero Verde Unico Nazionale per le Dipendenze e il Telefono Verde Droga. La mappatura è finalizzata a facilitare l'accesso dei cittadini, dei familiari e degli operatori alle risorse disponibili sul territorio nazionale, assicurando informazioni attendibili, omogenee e aggiornate.

Le chiediamo gentilmente di contribuire alla più ampia diffusione del Numero Verde Dipendenze e della piattaforma ZeroSostanze, attraverso i canali che riterrà più opportuni. Le chiediamo, inoltre, di sostenere l'aggiornamento della mappatura, favorendo il coinvolgimento dei servizi e delle organizzazioni aderenti e segnalando eventuali risorse territoriali non ancora presenti nella piattaforma.

La informiamo, altresì, che è disponibile la piattaforma nazionale Benessereinrete (<https://benessereinrete.iss.it/>), dedicata alle problematiche connesse all'uso di Internet e delle nuove tecnologie. La piattaforma supporta le attività del Telefono Verde Nazionale per le dipendenze da Internet e Nuove Tecnologie – raggiungibile sia tramite l'800 940 789 sia tramite la linea diretta 800 940 717 - rivolto alla popolazione, alle famiglie e agli operatori, con funzioni di informazione, ascolto e orientamento. Anche con riferimento a tale iniziativa, chiediamo la sua collaborazione, al fine di assicurarne la massima diffusione attraverso i canali che riterrà più opportuni.

Considerata la rilevanza di garantire alla popolazione un accesso tempestivo e qualificato alle informazioni e ai servizi disponibili, si confida nella sua cortese collaborazione per sostenere la diffusione delle iniziative.

La ringraziamo per l'attenzione e per la collaborazione.

Cordiali Saluti,



Simona Pichini

Direttore Centro Nazionale Dipendenze e Doping



Adele Minutillo

Coordinatrice Scientifico del progetto
Centro Nazionale Dipendenze e Doping



Luisa Mastrobattista

Referente Servizio Telefoni Verdi Dipendenze
Centro Nazionale Dipendenze e Doping