

## COMUNE DI GRANAROLO INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Il servizio di ristorazione scolastica è gestito in modalità post-pagato, il pasto risulta automaticamente prenotato nelle giornate in cui è previsto il rientro dal calendario scolastico; in caso di assenza o non utilizzo del servizio, è necessario disdire il pasto, altrimenti viene addebitato.

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Mensilmente, tramite posta elettronica, riceverete l'avviso di pagamento PagoPA, con l'importo relativo alle consumazioni del mese precedente. (esempio: ad inizio ottobre, riceverete una mail con l'avviso di pagamento dell'importo corrispondente ai pasti consumati nel mese di settembre). In caso non vi arrivi nulla entro il giorno 15, verificate nella posta indesiderata e se anche in quella cartella non vi è la mail, sarà necessario contattare Camst, per verificare la correttezza dell'indirizzo di posta elettronica.

Sarà possibile pagare l'avviso PagoPA direttamente on line sul sito <https://www1.eticasoluzioni.com/granaroloportalegen> accedendo alla propria area riservata, oppure presso tutti gli esercenti convenzionati PagoPA sul territorio nazionale.

### MODALITA' DI DISDETTA PASTI

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE.** La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

1. **Dal Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo web <https://www1.eticasoluzioni.com/granaroloportalegen>
2. **Tramite chiamata con Voce Guida** al numero **0294757575**
3. **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone

La disdetta del pasto dovrà essere effettuata **entro e non oltre le ore 9.00 del giorno in cui si intende disdire il pasto.** Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto.

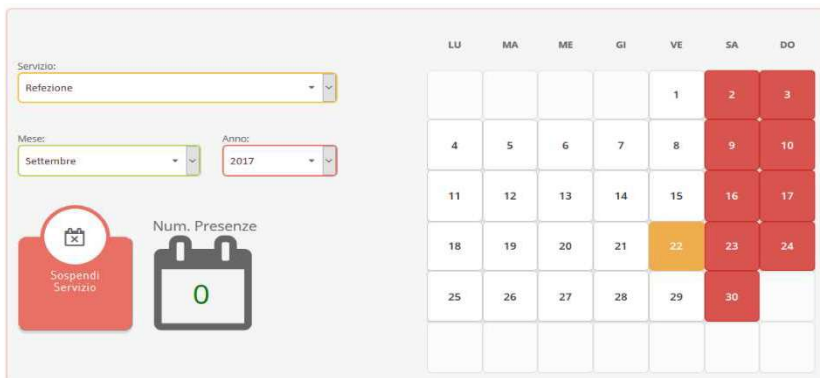
Approfondimento modalità disdetta pasti/prenotazione pasto bianco

#### 1. **Portale Genitori**

Collegandosi alla pagina web <https://www1.eticasoluzioni.com/granaroloportalegen> da PC oppure dallo smartphone in modalità web con le credenziali già in uso; in caso di smarrimento sarà possibile recuperarle direttamente dal portale.

Dalla sezione "Presenze" del portale le disdette dei pasti potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare in quali giorni non si usufruirà del servizio. Basterà selezionare sul calendario le date future disponibili in cui vostro figlio sarà assente. Selezionando la data, vi verranno proposte le funzionalità disdetta giornaliera e la prenotazione del pasto bianco. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.

Di seguito proponiamo le immagini della sezione presenze del portale genitori in cui è possibile effettuare le disdette:



**Portale Genitori 1: Visualizzazione del calendario per effettuare disdette o altre operazioni**



**Portale Genitori 2: Menu delle operazioni possibili per il giorno di calendario selezionato**



**Portale Genitori 3: Esempio di situazione presenze e disdette in calendario**

**Orari di operatività:**

Tramite il Portale Genitori, come succede per l'APP, la disdetta del pasto non ha orari di operatività in quanto è possibile effettuarla in qualsiasi momento, ad eccezione del caso in cui si voglia disdire un pasto per il giorno stesso: in tale caso la disdetta dovrà essere segnalata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Oltre l'orario limite, la disdetta non sarà processata e verrà addebitato il costo del pasto.

## 2. **Disdetta da chiamata con Voce Guida**

Il genitore, componendo il numero **0294757575** sarà guidato da una voce automatica tramite la quale gli verrà richiesto di inserire il codice disdetta pasti di 10 cifre assegnato al proprio figlio. Una volta riconosciuto il codice disdetta, il genitore potrà effettuare la disdetta o richiedere il pasto in bianco.

### **Nota:**

Sottolineiamo che le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione sul portale Genitori rispetto agli altri metodi di disdetta.

E' sempre possibile annullare la disdetta fatta con questa modalità, utilizzando nuovamente ed esclusivamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

La disdetta produrrà la cancellazione del pasto per il primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA pre-impostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA. A titolo di esempio, se oggi è lunedì e tentiamo di effettuare una disdetta per il giorno successivo, ma il martedì e mercoledì sono stati inseriti dall'ente erogatore del servizio REFEZIONE come chiusura del servizio, la disdetta verrà imputata al giovedì in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, né per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.

### **Orari di operatività:**

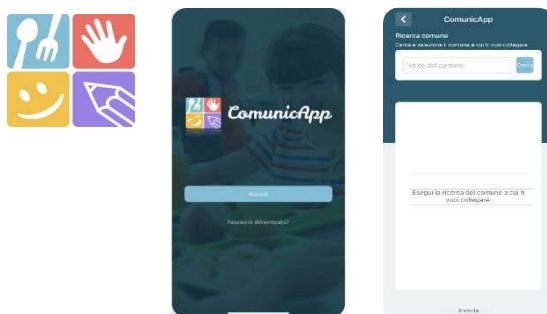
La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida potrà essere **effettuata in qualsiasi orario della giornata ed entro le ore 9.00** del mattino dell'assenza. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi verrà addebitato il costo del pasto. Si consiglia di effettuare la disdetta da chiamata telefonica in anticipo rispetto all'orario limite.

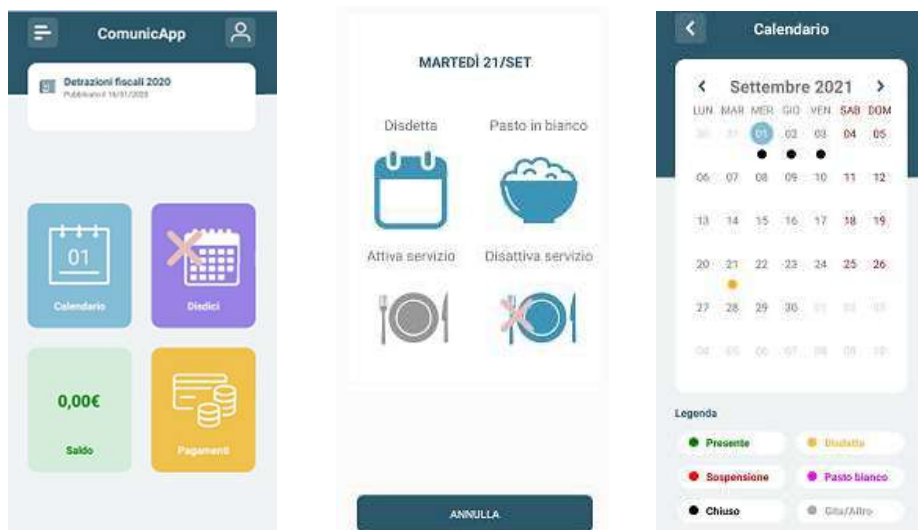
## 3. **Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android**

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone: per questi dispositivi sarà comunque possibile accedere via browser (Google Chrome, Firefox, ecc..) al Portale Genitori per usufruire delle stesse funzionalità dell'APP (si veda a tal proposito il paragrafo Portale Genitori).

Di seguito, alcune immagini dell'APP "**ComunicApp**".





### Orari di operatività

E' possibile effettuare la disdetta del pasto dall'APP in qualsiasi momento, ad eccezione del caso in cui si voglia disdire un pasto per il giorno stesso: in tale caso la disdetta dovrà essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Oltre l'orario limite, la disdetta non sarà processata e verrà addebitato il costo del pasto.

### Download e Upgrade App

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

### DOMANDE FREQUENTI

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi (scuola chiusa) non è necessario disdire il pasto, se invece lo sciopero interessa solo alcune classi è necessario comunicare la disdetta del pasto.

Per seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto. Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

Ricordiamo che l'iscrizione sarà valida fino alla fine del ciclo scolastico;

in caso di necessità di cancellazione dal servizio (per trasferimento o altre motivazioni), è necessario comunicare la disdetta all'ufficio Camst

Per ogni ulteriore informazione o chiarimento che si rendessero necessari, potete contattare l'ufficio ai seguenti recapiti: 051/60.56.080 o 3386496849 dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30.

Gent.mi Genitori,

al fine di facilitare l'accesso e la frequenza alle attività scolastiche anno 2026/2027 e di ampliare l'offerta formativa con la realizzazione di attività integrative, il Comune di Granarolo dell'Emilia fornisce il servizio di refezione scolastica agli alunni dei nidi e delle scuole dell'infanzia, agli alunni delle classi della scuola primaria funzionanti a tempo pieno e a modulo.

I genitori di tutti i bambini **nuovi iscritti** ai servizi educativi e scolastici o in passaggio da un ciclo scolastico a quello successivo, per esempio gli alunni che a settembre 2026 frequenteranno il primo anno di scuola dell'infanzia o di scuola primaria,

**DEVONO PROCEDERE ALL'ISCRIZIONE ON LINE, SUL PORTALE DI ETICA SOLUZIONI ALL'INDIRIZZO**

<https://www1.eticasoluzioni.com/granaroloportalegen>

Seguendo le istruzioni di seguito riportate

**Gli utenti GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO**, che passano quindi alla scuola successiva, dovranno accedere al portale con le proprie credenziali, cliccare su "Anagrafica" -> "Rinnova iscrizioni", nella pagina seguente si potrà compilare il modulo di iscrizione con i dati anagrafici richiesti. **Il modulo sarà attivo dal 08/06/2026 al 31/08/2026**



**Gli utenti che NON HANNO MAI UTILIZZATO IL SERVIZIO MENSA**, dovranno cliccare su "**Nuova iscrizione**"; nella pagina seguente verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell'alunno e poi occorrerà cliccare su "**Sono un nuovo iscritto**" e, dopo aver verificato la validità della propria email, sarà possibile accedere al modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.

Al termine dell'iscrizione sarà possibile scaricare il riepilogo dell'iscrizione e l'informativa per la gestione del servizio. Per i nuovi utenti, il portale genitori, sarà attivo dai primi giorni di Settembre.

A screenshot of the 'COMUNE DI PROVA' login form. It features a yellow header with the text 'COMUNE DI PROVA'. Below the header, there are two input fields: 'Codice' and 'password'. A red 'LOG IN' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a green 'NUOVA ISCRIZIONE' button.A screenshot of the registration form. At the top, there are instructions: '1 - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.', '2 - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.', and a warning: '⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo''. Below the instructions, there are input fields for 'Codice Fiscale Alunno' and 'Password'. At the bottom, there are two buttons: 'Sono un Rinnovo' (red) and 'Sono un nuovo iscritto' (green). A warning message at the bottom states: '⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.'

Il servizio di refezione prevede un sistema informatico per la prenotazione dei pasti scolastici: ad ogni alunno viene assegnato un codice utente per l'addebito del pasto, in caso di non utilizzo, sarà necessario disdire, tramite procedura informatica, indicata nell'informativa completa.

Il pagamento del servizio, avverrà a consuntivo, ogni fine mese, verrà inviato un avviso di pagamento PagoPa, dell'importo dei pasti consumati nel mese precedente

I genitori degli utenti che necessitano di una dieta particolare devono recarsi presso l'ufficio di via Roma 30/2 prima dell'avvio dell'anno scolastico per consegnare il certificato medico del pediatra e firmare la modulistica riguardante il trattamento dei dati personali.

Ricordiamo che l'iscrizione sarà valida fino alla fine del ciclo scolastico;  
in caso di necessità di cancellazione dal servizio (per trasferimento o altre motivazioni), è necessario comunicare la disdetta all'ufficio Camst

Per ogni ulteriore informazione o chiarimento che si rendessero necessari, potete contattare l'ufficio ai seguenti recapiti: 051/60.56.080 o 3386496849 dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30.

Nel ringraziarVi per la cortese collaborazione ed attenzione, Vi inviamo i nostri più cordiali saluti.

**Prima dell'avvio del servizio verrà inviata un'informativa sulle modalità di pagamento.**

.....  
Direttore Camst Emilia Centro