

NUOVE MODALITA' E CONTATTI TARI

Per le variazioni che avranno decorrenza dal 1° gennaio 2025 occorre rivolgersi ai seguenti canali Hera:

- **HERA call center 800.862.328** (dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 22 e il sabato dalle ore 8 alle 18)
- **mail:** clienti.tcp@gruppohera.it
- **fax:** 0542-368165
- **App:** Il Rifiutologo sito web: www.ilrifiutologo.it
- **Indirizzo web Hera:** <https://www.gruppohera.it/assistenza/> (selezionando il comune di interesse)

- **SPORTELLO CLIENTI HERA**

Molinella - Corso Mazzini, 182 (lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8:30 alle 13:30)

- **ECOSPORTELLO HERA**

presso il Municipio via Roma n. 31, il secondo e il quarto sabato del mese dalle 8:00 alle 12:00.

Per le variazioni/comunicazioni da parte dei cittadini riferite al periodo fino al 31 dicembre 2024 resteranno attive le precedenti modalità e la presentazione della consueta modulistica può avvenire presso l'URP del Comune, se in forma diretta, o mediante invio alla PEC dell'Unione unioneterredipianura@cert.provincia.bo.it

I contatti relativi all'ufficio tributi restano invariati:

- tel. [0516004142-141](tel:0516004142) attivo il martedì e giovedì dalle ore 9.30 alle 12.30
- mail tributi@terredipianura.it

La bolletta della TCP per l'anno 2025 arriverà da Hera.

La prima bolletta relativa al periodo che inizia a gennaio 2025 arriverà durante l'estate 2025 e conterrà il numero dei conferimenti effettuati.

Da giugno 2025 le informazioni sul numero dei conferimenti effettuati saranno disponibili anche sulla app MyHera.