Per informazioni

Servizio Clienti 800.999.500 chiamata gratuita, 199.199.500 da telefono cellulare chiamata a pagamento (costo variabile in base all'operatore e al profilo tariffario scelto), numeri attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 18.00

Servizio Clienti Business 800.999.700 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 18.00, chiamata gratuita anche da telefono cellulare

www.gruppohera.it

www.ilrifiutologo.it consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"





GRUPPO**HERA**

UNA NUOVA STAZIONE ECOLOGICA SOVRACOMUNALE













LE STAZIONI ECOLOGICHE

Cosa sono

Sono luoghi che accolgono i rifiuti che, per natura o dimensione, non possono essere raccolti tramite il servizio territoriale. Le Stazioni ecologiche integrano le raccolte stradali e domiciliari e rappresentano la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani. I cittadini si devono presentare con il codice fiscale nel caso di utenze domestiche, con la partita IVA nel caso di utenze non domestiche. I rifiuti raccolti vengono recuperati, riciclati e, qualora non sia possibile il recupero, correttamente smaltiti. Così non inquiniamo e rispettiamo l'ambiente.

Come funzionano

I rifiuti vanno consegnati con mezzi propri e già divisi per tipo. Il servizio è gratuito ed è rivolto soprattutto a utenze domestiche. In ogni stazione è presente un operatore ecologico che si occupa dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Chi può accedere

Dal 1 dicembre possono accedere le utenze domestiche e non domestiche dei Comuni di Baricella, Malalbergo e Minerbio.

Da gennaio 2016 la Stazione Ecologica di Minerbio verrà chiusa.

La stazione ecologica sovracomunale di Baricella, Malalbergo e Minerbio Via Castellina 31/B – Altedo di Malalbergo (BO)

Dal 1 dicembre 2015 la Stazione ecologica di Malalbergo cambia i propri orari: sarà aperta tutti i giorni della settimana, compresa la domenica.

Orario estivo e invernale

	Mattina	Pomeriggio
Lunedì	8.30-12.30	
Martedì		14.00-18.00
Mercoledì		14.00-18.00
Giovedì		14.00-18.00
Venerdì	8.30-12.30	
Sabato	8.30-12.30	14.00-17.00
Domenica	9.00-12.00	



COSA PORTARE

Tipologia di rifiuto	Clienti domestici	Clienti non domestici
Carte e imballaggi in cartone: scatoloni (ripiegati per ridurne il volume) ecc.	Si	Si
Imballaggi in plastica, bottiglie, polistirolo	Si	Si
Vetro: bottiglie e contenitori, damigiane, lastre in vetro Lattine e barattoli	Si	Si
Tessile e abbigliamento	Si	Si
Organico e scarti alimentari - Sfalci e potature	Si	Si
Ingombranti: materassi, divani, scaffalature, reti letto, ecc.	Si	Si
Legno: pallets, tavoli, mobili o parti di mobili, ecc. Rottami metallici	Si	Si
Inerti di demolizione domestiche, sanitari Pneumatici auto (privi di cerchione)	Si	No
Oli alimentari	Si	No
Farmaci scaduti - Pile e batterie - Imballaggi contaminati	Si	No
RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi): estintori, filtri olio, accumulatori al piombo (batterie auto), prodotti fotochimici, oli minerali e sintetici, detergenti e detersivi, solventi, acidi, sostanze alcaline, vernici inchiostri, colle, bombolette spray, termometri, pesticidi	Si	No
RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettrici Elettronici): grandi elettrodomestici: lavatrici, lavastoviglie piccoli elettrodomestici: rasoi, frullatori, phon	Si	Si
TV e monitor - tubi fluorescenti - frigoriferi - condizionatori congelatori	Si	Si
Toner e cartucce	Si	Si

Ritiro gratuito rifiuti ingombranti

L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Il comportamento più sostenibile è il conferimento in Stazione ecologica. Per chi è impossibilitato, Hera ha comunque attivato, per le utenze domestiche, un servizio di ritiro gratuito a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso, non possono essere conferiti nei contenitori stradali e non devono essere abbandonati a fianco degli stessi. Il ritiro è solo su appuntamento ed é gratuito.

Le tipologie di rifiuti per cui è attivo il servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche (elettrodomestici di grandi dimensioni).

Per prenotare il ritiro e per altri servizi, basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** (da cellulare **199.199.500** numero non gratuito) fissare l'appuntamento e seguire le istruzioni fornite dall'operatore.

La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni amministrative.